

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**



**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

Регистрационный № РОСС RU.В402.04ЦА00

УТВЕРЖДАЮ

**Председатель Руководящего органа СДС ОГА,
Исполняющий обязанности
Генерального директора ФГУП ГосНИИ ГА**



В.Л. Филиппов

2021 г.

ТРЕБОВАНИЯ

**К ОПЕРАТОРАМ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОЛЕТОВ ВС АВИАГСМ**

Москва – 2021 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. ТРЕБОВАНИЯ разработаны в соответствии с ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ и ТРЕБОВАНИЯМИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (СДС ОГА).
2. СИСТЕМА разработана ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ.
3. СИСТЕМА зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.
4. Регистрационный № РОСС RU. В402.04ЦАОО от 19 марта 2007 года.
5. ТРЕБОВАНИЯ предназначены для защиты прав пассажиров гражданской авиации России, осуществляемой в рамках процедур добровольной сертификации объектов гражданской авиации путем оценки соответствия заданного уровня безопасности полетов и процедур поддержания летной годности воздушных судов (ВС) в части обеспечения авиационными горюче-смазочными материалами (авиаГСМ).
6. ТРЕБОВАНИЯ разработаны на основании основных положений Воздушного кодекса РФ, статей 469 и 470 Гражданского кодекса РФ, Конвенции о международной гражданской авиации ИКАО, действующих документов в области гражданской авиации и сложившихся практик контроля качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда.
7. Настоящие ТРЕБОВАНИЯ вводятся впервые.



Оглавление

1. Термины и определения	5
2. Общие положения	7
3. Организационная структура Заявителя.....	9
4. Информационное и документационное обеспечение деятельности Заявителя ...	11
5. Требования к технической оснащённости Заявителя	16
6. Номенклатура авиаГСМ	18
7. Требования к Заявителю по приему, хранению, подготовке и выдаче на заправку, заправке авиаГСМ в воздушные суда	18
8. Требования к Заявителю по контролю качества авиаГСМ.....	23
9. Инспекционный контроль	26
10. Требования к профессиональной подготовке инженерно-технического персонала Заявителя	27
11. Требования к метрологическому обеспечению деятельности Заявителя	31
Приложение 1	
Документы Системы добровольной сертификации объектов гражданской авиации, определяющие требования к Операторам по авиаГСМ	32

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Требованиях применены термины и определения:

- **авиаГСМ:** авиационные горюче-смазочные материалы и специальные жидкости – топлива, масла, смазки, противоводокристаллизационные жидкости (далее ПВКЖ), противообледенительные жидкости (далее ПОЖ) и гидравлические жидкости, предназначенные для применения на авиационной технике;
- **время отстаивания:** время, необходимое для осаждения твердых веществ и воды после приема и до отгрузки нефтепродукта до норм их содержания, установленных отраслевой документацией;
- **воздушное судно (ВС)** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды;
- **качество:** степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта установленным нормам и требованиям;
- **кондиционное авиационное топливо** – авиатопливо, произведенное по согласованной технологии, гарантирующей соответствие топлива нормативному документу на него, не содержащее нехарактерных примесей, ухудшающих его эксплуатационные свойства, обеспечивающее надежность и ресурс авиационной техники, подготовленное к применению по установленным процедурам, уровень качества которого подтвержден испытаниями и исследованиями;
- **контроль качества авиационных горюче-смазочных материалов** – идентификация, контроль сохранности, соответствия количественных и (или) качественных характеристик и свойств авиационных горюче-смазочных материалов (ГСМ) на этапах авиатопливообеспечения полетов воздушных судов, путем проведения контроля на каждом этапе движения (подготовки, хранения) ГСМ, определения показателей качества продуктов проведением физико-химических анализов. Основной целью контроля качества является определение пригодности ГСМ к выдаче на заправку в воздушное судно (ВС);
- **контрольный талон** - документ оператора наземного обслуживания, осуществляющего обеспечение полетов ВС авиаГСМ, удостоверяющий, что через указанное в нем заправочное средство разрешена выдача на заправку ВС авиаГСМ, марка которого внесена в эксплуатационную документацию ВС, имеющего Паспорт качества с заключением о пригодности к выдаче,

- подготовленного и проверенного установленным порядком;
- **летная годность** гражданского воздушного судна, авиационного двигателя, воздушного винта - состояние гражданского воздушного судна, авиационного двигателя, воздушного винта, при котором они соответствуют типовой конструкции и способны обеспечивать их безопасную эксплуатацию;
 - **оператор наземного обслуживания** (или в дальнейшем **Заявитель**) – юридическое лицо осуществляющее комплекс работ по приёму ВС на месте стоянки, по подготовке к вылету и выпуску ВС в полёт;
 - **обеспечение полетов ВС авиаГСМ** - совокупность организационных мероприятий и производственной деятельности, выполняемая в целом или по отдельности, направленная на обеспечение эксплуатации и обслуживания воздушных судов кондиционными авиационными горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями (прием, хранение, подготовка, выдача для заправки, заправка, слив авиатоплива из баков ВС) воздушных судов авиационными горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями);
 - **организация, осуществляющая контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда** - юридическое лицо, имеющее специализированное структурное подразделение - лабораторию ГСМ, осуществляющее контроль качества авиационных горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей для обеспечения полетов ВС авиаГСМ и имеющее сертификат СДС ОГА;
 - **Руководство по организации наземного обслуживания (РОНО)** - документ Эксплуатанта, отдельный или входящий, как раздел в РПП (руководство по производству полетов), содержащий производственную политику, процедуры и другую информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей персоналом, осуществляющим наземное обслуживание;
 - **Руководство по наземному обслуживанию (РНО)** - документ Оператора наземного обслуживания, содержащий основные данные, общие правила и процедуры наземного обслуживания, системы качества и другую информацию, подтверждающую исполнение своих обязанностей персоналом, осуществляющим наземное обслуживание;
 - **сертификация** – процедура, посредством которой третья сторона, не зависящая от поставщика и получателя, дает письменную гарантию того, что продукция, процесс или услуга соответствует установленным требованиям;

- **фильтрация** авиатоплива и ПВКЖ: очистка авиатоплива и ПВКЖ от механических примесей при прохождении рабочей среды под давлением через фильтрующую перегородку;
- **средства фильтрации** - фильтры, микрофильтры и фильтры-водоотделители, и элементы к ним.
- **скрытый дефект авиаГСМ** - дефект, для выявления которого в нормативной документации, обязательной для данного вида контроля, не предусмотрены соответствующие правила, методы и средства и который может быть обнаружен только после проведения дополнительных исследований в специализированной научно-исследовательской организации;
- **штатные топлива** - топлива, которые по своим показателям входят в границы установленные стандартами и в статистические показатели по ранее исследованным топливам, которые подтвердили в процессе эксплуатации способность обеспечения ресурса авиационной техники и ее безопасности полетов.

2. Общие положения

2.1. Настоящие требования (далее Требования) системы добровольной сертификации объектов гражданской авиации к операторам наземного обслуживания по обеспечению полетов ВС авиаГСМ (далее оператор по авиаГСМ), осуществляющих процессы приема, хранения, подготовки к заправке и заправки ВС авиационными горюче-смазочными материалами, слива авиатоплива, разработаны в целях оказания методической помощи при исполнении положений законодательства Российской Федерации о стандартизации и техническом регулировании, а также нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов в области обеспечения безопасности полетов в части обеспечения авиаГСМ и контроля их качества.

2.2. Добровольная сертификация операторов по авиаГСМ, проводится в целях:

- создания условий для эффективной деятельности воздушного транспорта Российской Федерации;
- обеспечения необходимого уровня безопасности полетов воздушных судов и их эксплуатационной безопасности;
- безопасности жизни и здоровья граждан;

2.3. Оператор по авиаГСМ осуществляет следующие работы:

- прием авиационных горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей (далее авиаГСМ) на склад Заявителя;

- хранение авиаГСМ;
- подготовку и выдачу авиаГСМ на заправку;
- заправку авиаГСМ в воздушные суда;
- слив авиатоплива с систем ВС (при включении в Сферу деятельности Заявителя).

Заявитель осуществляет как весь комплекс указанных работ, так и только их часть. В этом случае Заявитель, должен иметь договорные отношения с организацией, имеющей сертификат соответствия оператора по авиаГСМ, выданный на соответствующие виды работ.

2.4. Деятельность по обеспечению авиаГСМ полетов ВС включает в себя:

- обеспечение безопасности при эксплуатации и испытаниях авиационной техники (АТ);
- организацию эксплуатации технологического оборудования; подвижных средств заправки ВС;
- организацию подготовки персонала к самостоятельной работе и повышение его профессиональной квалификации;
- организацию и проведения контроля качества авиаГСМ на соответствующих этапах обеспечения авиаГСМ полетов ВС в целях выявления изменений показателей качества авиаГСМ в процессе их поставки и подготовки к применению, а также в целях оценки пригодности авиаГСМ к заправке в воздушные суда;
- для осуществления лабораторного контроля качества оператор по авиаГСМ, создает специализированное структурное подразделение - лабораторию ГСМ. В этом случае оператор по авиаГСМ, как организация, должна быть сертифицирована в качестве организации, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда. Если оператор по авиаГСМ, не сертифицирован в качестве организации, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда, то он заключает договор с соответствующей сертифицированной организацией;
- обеспечение выполнения экологических норм, норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности при осуществлении обеспечения авиаГСМ полетов ВС. Для этих целей оператор по авиаГСМ, обеспечивает наличие соответствующих стандартов и нормативных правовых актов, осуществляет организационные и технические мероприятия для выполнения их требований;
- осуществление в установленном порядке взаимодействия со службами аэропорта, эксплуатантами, организациями технического обслуживания и/или ремонта авиационной техники, а также с другими организациями.
- подтверждение способности авиаГСМ обеспечить летную годность ВС.

Примечание. В случае если договора на поставку авиаГСМ заключены не Заявителем, то специалисты оператора по авиаГСМ должны убедиться, что поставляемые авиаГСМ соответствуют требованиям стандартов и технических условий, одобрены к применению в установленном порядке и внесены в соответствующие разделы руководств по летной эксплуатации и техническому обслуживанию соответствующих типов воздушных судов. При этом необходимо получить подтверждение, что продукты производятся по технологии, утвержденной в установленном порядке, подтверждена возможность их применения на авиационной технике заключением компетентной организации и в авиаГСМ отсутствуют нехарактерные для штатных условий эксплуатации АТ примеси (вещества и соединения).

2.5. Настоящие Требования содержат сертификационные требования, которые предъявляются к организациям - юридическим лицам, желающим осуществлять или осуществляющим обеспечение авиаГСМ полетов ВС, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности.

2.6. Сертификация операторов по авиаГСМ и их инспекционный контроль проводятся уполномоченным органом в системе СДС ОГА на соответствие настоящим Требованиям, в порядке, определенном определяемом Положением о добровольной сертификации организаций обеспечения полетов ВС авиаГСМ.

2.7. Действие сертификата соответствия может быть приостановлено, отменено, а также в него могут быть внесены изменения Органом, выдавшим этот документ, в порядке и на основаниях, установленных в Положении о порядке проведения добровольной сертификации организаций, осуществляющих обеспечение полетов ВС авиаГСМ.

2.8. Действие сертификата соответствия может быть отменено решением выдавшего его уполномоченного органа в системе СДС ОГА в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Положением по сертификации.

2.9. Проведение добровольной сертификации организаций обеспечения авиаГСМ полетов ВС (операторов по авиаГСМ) осуществляется возмездно.

3. Организационная структура Заявителя

3.1. Заявитель разрабатывает производственную структуру управления (организационную структуру). Принятая у Заявителя структура управления оформляется текстуально или графически и утверждается руководителем Заявителя.

3.2. Структура управления Заявителя должна обеспечивать решение им следующих основных задач:

- осуществление обеспечения авиаГСМ полетов ВС;
- поддержание деятельности Заявителя на уровне требований, установленных настоящими Требованиями;
- осуществление контроля качества авиаГСМ;
- осуществление технического обслуживания сооружений, технологического оборудования и технических средств;
- комплектование оборудованием, запасными частями, расходными материалами, различными видами энергии;
- обеспечение высокого качества выполнения работ по обеспечению авиаГСМ полетов ВС и эффективности его контроля;
- создание и поддержание запаса авиатоплива, необходимого для обеспечения полетов ВС эксплуатантов, с которыми заключены договора на поставку, из расчета максимального суточного расхода авиатоплива, при поставке: по трубопроводу – не менее 3-х суток; при поставке в ЖДЦ (АТЦ) и смешанной поставке – не менее 5-и суток и в виде обеспечения финансами и ресурсами авиатоплива договорных обязательств с поставщиком не менее месяца. В аэропортах «сезонного завоза» запас должен быть не менее объема, необходимого для заправки ВС в межнавигационный период.

3.3. Для выполнения перечисленных задач система управления Заявителя должна иметь следующие уровни:

- высшее руководство;
- руководство производственными подразделениями (инженерного, материально-технического обеспечения и т.д.);
- руководство производственными участками, сменами, бригадами, группами.

У Заявителя с малыми объемами работ некоторые уровни управления могут быть объединены или не установлены.

3.4. Заявитель должен иметь руководящий персонал, ответственный за:

- организацию работ по приему, хранению, подготовке к применению в системах ВС и заправке ВС;
- организацию и проведение контроля качества авиаГСМ на этапах их жизненного цикла в организации;
- организацию или проведение внутреннего инспекционного контроля.

3.5. Заявителем разрабатываются и утверждаются положения для всех структурных подразделений, имеющих в прямом или функциональном подчинении несколько самостоятельных элементов организационной структуры. В указанных положениях отражаются функции каждого подразделения и его руководителя, которые в совокупности охватывают полный комплекс функций, реализуемых Заявителем в целом.

3.6. Заявитель принимает на работу персонал в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации. На весь руководящий и инженерно-технический персонал разрабатываются и утверждаются соответствующими лицами Заявителя должностные инструкции.

4. Информационное и документационное обеспечение деятельности Заявителя

4.1. Общие положения

4.1.1. Заявитель должен иметь в своем распоряжении комплект документации, включающий:

- Воздушный кодекс и другие нормативные акты, регулирующие деятельность в области гражданской авиации;
- необходимые стандарты и технические условия;
- нормативные правовые акты, методические документы и материалы федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации;
- Руководство по наземному обслуживанию Оператора наземного обслуживания (РНО);
- локальные документы общего и распорядительного характера, должностные инструкции др;
- внутренние нормативные документы (технологические карты, инструкции, регламенты), на которые делается ссылка в РНО и которые детализируют процесс выполнения технологических операций;
- руководство по качеству;
- документы, содержащие информацию о суточном расходе авиатоплива и противообледенительной жидкости, обеспечивающих безопасность и бесперебойность полетов воздушных судов заказчика в соответствии с договорами (контрактами);
- руководства по организации наземного обслуживания ВС (РОНО) эксплуатантов ВС, с которыми заключены договора на обслуживание ВС;
- выписки из эксплуатационной документации ВС, карты данных сертификата по ограничениям в марках применяемых авиаГСМ, процедурам и режимам заправки ВС, схемы подъезда-отъезда средств заправки к ВС.

Рекомендуется иметь у Заявителя подписанный должностным лицом перечень документации в соответствии с настоящим пунктом с указанием количества действующих версий локальной нормативной документации в подразделениях Оператора и у внешних поставщиков (получателей) услуг.

4.1.2. Заявитель обеспечивает содержание и ведение документации на все виды оборудования, включая резервуары, средства приема, хранения, выдачи,

заправки, средства фильтрации, оборудования для анализов авиаГСМ и т.п. Документация оформляется на бумаге и/или в электронном виде, гарантирующем достоверность, персонализацию, защиту от повреждения, изменения и хищения.

4.1.3. Заявитель осуществляет:

- регистрацию проводимых работ по обеспечению авиаГСМ полетов ВС;
- регистрацию количества и качества поступающих, хранящихся и выдаваемых на заправку авиаГСМ;
- регистрацию наработки и технического состояния конкретных экземпляров технологического оборудования, установки на оборудование и снятия с него комплектующих и других изделий, фиксирование произведенных ремонтов, периодического технического обслуживания и разовых осмотров;
- регистрацию количества и качества поступающих, хранящихся и выдаваемых в спецмашины противообледенительных жидкостей;

Регистрация осуществляется в журналах или иных документах, утвержденных нормативными правовыми актами, документами изготовителя или Заявителя, в том числе с использованием электронного документооборота с применением электронно-цифровой подписи (персональной идентификации).

Заявитель сообщает в Орган по сертификации СДС ОГА о:

- всех случаях выявления несоответствий и/или нехарактерного поведения штатных топлив и др. авиаГСМ;
- изменениях в кадровом составе руководящего персонала и ответственного за функционирование и обеспечение системы качества, оценки пригодности к выдаче;
- изменениях в реестре поставщиков авиаГСМ и номенклатуре применяемых авиаГСМ;
- в случае проведения модернизаций, перевооружений и реконструкций объектов системы авиатопливообеспечения.

4.2. Руководство по наземному обслуживанию Заявителя.

4.2.1. Заявитель на основе положений РОНО Эксплуатантов, имеющих с ним договорные отношения, разрабатывает, утверждает и обеспечивает выполнение его работниками Руководство по наземному обслуживанию, включающее:

Часть 1 «Основные данные» содержит:

- а) полное наименование организации, юридический адрес, номер телефона, факса, адрес электронной почты, месторасположение основного места деятельности;
- б) обязательства организации по постоянному обеспечению соблюдения установленных в РНО процедур;

в) организационную структуру организации, отражающую все уровни управления, функциональные подразделения;

г) список руководящего персонала и персонала ответственного за функционирование и обеспечение системы качества, оценки пригодности к выдаче.

В указанном списке приводятся: должность, фамилия, имя, отчество, целевое назначение должности, информация о базовом образовании, профессиональной подготовке, производственном опыте;

д) наличие материальной инфраструктуры (зданий, сооружений, помещений, технологического оборудования, средств заправки, средств измерений и иных материальных ресурсов), достаточной для осуществления деятельности в заявленной сфере.

е) процедуры внесения изменений в РНО, включая процедуру уведомления персонала оператора по авиаГСМ и других пользователей РНО;

ж) технологическая схема (схемы) обеспечения полетов ВС авиаГСМ.

Часть 2 «Общие правила и процедуры наземного обслуживания» содержит:

а) процедуры оценки изготовителей, поставщиков авиаГСМ и вводимого в эксплуатацию оборудования;

б) процедуры и порядок приемки и оценки авиаГСМ, предназначенных для применения в системах ВС;

в) процедуры хранения, подготовки к выдаче и выдача со склада авиаГСМ;

г) процедуры заправки ВС;

д) процедуры, сроки, графики, периодичность, персонал и инструмент для выполнения технического обслуживания оборудования для наземного обслуживания (зданий, сооружений, помещений, технологического оборудования, средств заправки, средств измерений) с целью его поддержания в исправном и пригодном к эксплуатации состоянии в соответствии с документацией, утвержденной разработчиком оборудования;

е) процедуры допуска технических средств для наземного обслуживания ВС;

ж) процедуры проведения испытания (поверки), проверки, калибровки инструмента и оборудования для наземного обслуживания (сооружений, помещений, технологического оборудования, средств заправки, средств измерений), определение их соответствия требованиям производителя и разработчика ВС;

з) формы производственной документации. Образцы журналов, бланков и форм. Образцы производственной документации могут быть оформлены как отдельное приложение к РНО;

и) процедура оформления документации, контроль, хранение, а также определение персонала, который уполномочен ее оформлять, подписывать, утверждать;

к) процедуры проверки и обеспечения качества авиаГСМ:

- отбор проб авиаГСМ;
- входной контроль качества;
- складской контроль качества;
- приемный контроль качества;
- аэродромный контроль качества;
- оперативные проверки;

л) организация действий в аварийных, нештатных ситуациях;

м) процедуры слива авиаГСМ из баков ВС (при наличии в сфере деятельности оператора по авиаГСМ);

Часть 3 «Процедуры системы качества» содержит:

а) процедура выполнения внутреннего и внешнего аудита организации, включая методы и частоту проведения аудита, процедур доклада результатов соответствующему руководителю для ознакомления и принятия корректирующих действий;

б) процедура разработки и выполнения корректирующих мероприятий;

в) требования к квалификации и опыту работы персонала. Процедуры планирования, организации и учета подготовки персонала оператора по авиаГСМ, внесения изменений в программы подготовки, а также оценки квалификации персонала.

г) уровни ответственности за принятие решений по приему авиатоплива, пригодности выдаче его на заправку, заправку ВС и остановку технологического процесса обеспечения ВС авиаГСМ.

д) процедуры взаимодействия с системами качества службы аэропорта, эксплуатантов, организаций технического обслуживания и/или ремонта авиационной техники, а также с другими организациями.

Примечания:

-Процедуры наземного обслуживания должны содержать операции, обеспечивающие сохранность качества авиаГСМ.

- В случае если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий коммерческие воздушные перевозки или выполняющие авиационные работы осуществляет функции оператора по авиаГСМ, то РНО может быть включено в состав РОНО.

4.2.2. РНО излагается по принципу положительного результата. Разделы РНО, относящиеся к организации выполнения технологических

процессов, должны содержать изложенные в требуемой последовательности их выполнения процедуры.

4.2.3. Содержание РНО должно соответствовать заявленной Сфере деятельности и иметь процедуры которые обеспечены фактической материальной инфраструктурой Заявителя.

4.2.4. В РНО должно быть предусмотрено соблюдение законов, настоящих Требований, стандартов, технических условий, нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации, регламентирующих вопросы безопасности и регулярности полетов.

4.2.5. РНО Заявителя должно пройти процедуру экспертной оценки его соответствия настоящим Требованиям в Органе по сертификации СДС ОГА в объеме оценки доказательной документации.

4.2.6. Оператор по авиаГСМ должен соблюдать относящиеся к нему положения Руководств по организации наземного обслуживания эксплуатантов.

4.3. Технологические инструкции (карты)

4.3.1. В соответствии с задачами, предусмотренными в каждом разделе РНО, разрабатываются и утверждаются технологические инструкции (карты), детализирующие процесс обеспечения авиаГСМ полетов ВС. Технологические инструкции (карты) являются внутренним документом Заявителя.

4.3.2. В технологических инструкциях (картах) определяются объем и последовательность выполняемых работ, квалификация и численность персонала, методики безопасной работы, перечень технологического оборудования, технических средств и приборов, а также, при необходимости, промежуточные нормативы, определяющие степень сохранности и уровень подготовленности авиаГСМ к применению.

4.3.3. В технологических инструкциях (картах) определяется порядок действий персонала в штатных ситуациях производственного процесса, а также порядок действий при возникновении возможной нештатной ситуации в заявленной Сфере деятельности.

4.4. Руководство по качеству

4.4.1. Заявитель внедряет систему качества, которая отражается в руководстве по качеству.

4.4.2. Руководство по качеству оформляется отдельным документом и утверждается руководителем Заявителя.

4.4.3. Руководство по качеству подтверждает, что в течение жизненного цикла авиаГСМ в рамках объектов Заявителя обеспечивается

соответствие их качества техническим требованиям, требованиям Эксплуатанта и договорами.

4.4.4. Руководство по качеству включает (как минимум) следующее:

- политику организации в области качества;
- распределение функций между руководящим персоналом организации и ее подразделениями в части ответственности за уровень чистоты и качества авиаГСМ выдаваемых на заправку ВС, принятии решения о выдаче (запрете) авиаГСМ на заправку ВС и заправке ВС;
- порядок управления процессами системы менеджмента качества Заявителя;
- процедуры реализации этих функций, которые совместно с процедурами системы качества должны обеспечивать необходимое взаимодействие подразделений, персонала в части контроля выполнения заданий и документального оформления результатов выполнения работ по сфере деятельности оператора по авиаГСМ;
- программу внутренних аудитов соответствия организации установленным требованиям;
- систему обратной связи по отчетной информации в области качества, которая должна обеспечивать своевременное принятие корректирующих и предупреждающих мероприятий с целью исключения негативных факторов, влияющих на качество работ по авиатопливообеспечению.

5. Требования к технической оснащенности Заявителя

5.1. В зависимости от выполняемых работ Заявитель должен иметь: резервуары, средства перекачки, хранилища, навесы, сливно-наливные и раздаточные устройства, средства заправки, другие технологические объекты, обеспечивающие получение, хранение, перекачку, фильтрацию, контроль качества, подготовку и выдачу на заправку, заправку и слив авиаГСМ из систем воздушных судов, а также необходимый комплекс зданий, сооружений, помещений и инженерных систем.

Указанные объекты должны быть в законном пользовании Заявителя.

5.2. Количество и объемы резервуаров должны быть достаточными, чтобы обеспечить повседневные нужды эксплуатантов, проведения технологических процедур подготовки авиаГСМ к выдаче (отстаивание, контроль качества), а также создание резервного количества авиатоплива (см. п. 3.2). В расчет не включаются: объем невыбираемых остатков, объем мобилизационного государственного задания, объем авиатоплива, слитого с систем ВС, объем некондиционного продукта, а также объем выделенного по правилам промышленной безопасности на случай ЧС.

5.3. Все новые и модернизированные технологические объекты, вводимые Заявителем в эксплуатацию, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к ним государственными нормативными документами, стандартами, строительными нормами и требованиями, нормативными правовыми актами в области гражданской авиации, с учетом необходимости обеспечения безопасности полетов и норм летной годности ВС.

5.4. Заявителю рекомендуется осуществить подтверждение соответствия новых и модернизированных объектов требованиям безопасности полетов во ФГУП ГосНИИ ГА.

5.5. Заявитель обеспечивает использование только исправного оборудования для наземного обслуживания ВС, отвечающего требованиям, установленным в РНО.

5.6. Заявитель обеспечивает:

- соответствие характеристик оборудования и других технических средств, используемых при наземном обслуживании по обеспечению полетов ВС авиаГСМ требованиям разработчика ВС;

- выполнение технического обслуживания оборудования, используемого при наземном обслуживании по обеспечению полетов ВС авиаГСМ, с целью его поддержания в исправном и пригодном к эксплуатации состоянии, в соответствии с документацией, утвержденной разработчиком оборудования;

- поверку и калибровку средств измерений и контрольно-измерительных приборов, включая средства измерения, которыми оснащено оборудование, используемое при наземном обслуживании по обеспечению полетов ВС авиаГСМ;

5.7. Заявителю рекомендуется принимать в эксплуатацию технологическое оборудование авиатопливообеспечения, прошедшее оценку соответствия и имеющего сертификат СДС ОГА.

5.8. Материалы резервуаров, трубопроводов и средств очистки из низкоуглеродистой стали должны иметь внутреннее защитное покрытие одобренным эпоксидным материалом, имеющим подтверждение совместимости с авиационными топливами. Не допускается использовать для труб медные сплавы, кадмиевое или цинковое покрытие, гальванизированную сталь или пластиковые материалы. Использование медесодержащих материалов для других компонентов, контактирующих с топливом, должно быть сведено к минимуму.

5.9. Оператор по авиаГСМ осуществляет учет работ по техническому обслуживанию оборудования, используемого при наземном обслуживании по обеспечению полетов ВС авиаГСМ, а также учет наработки указанного оборудования.

6. Номенклатура авиаГСМ

6.1. При осуществлении обеспечения авиаГСМ полетов ВС Заявитель использует авиаГСМ, отвечающие следующим требованиям:

- имеющие по результатам исследований и испытаний рекомендации к применению в гражданской авиации, выданные профильной компетентной организацией;

- внесенные в соответствующие разделы руководств по летной эксплуатации и техническому обслуживанию соответствующих типов воздушных судов;

- вырабатываемые по технологии и с присадками, не причиняющими вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, имуществу физических и юридических лиц, жизни и здоровью животных и растений, которые применялись при изготовлении опытных образцов, прошедших испытания с положительными результатами и рекомендованных к применению в сложившемся в гражданской авиации РФ порядке;

- имеющие паспорта качества изготовителя (для авиаГСМ зарубежного производства - сертификат качества), паспорта промежуточных нефтебаз;

- имеющие оформленные в установленном порядке декларации о соответствии (где применимо);

- имеющие паспорта качества, оформленные в сертифицированных организациях, осуществляющих контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда и имеющие заключение о пригодности уровня качества продукта к выдаче на заправку ВС;

- не имеющие в своем составе веществ и соединений не характерных для штатных топлив и ухудшающих их эксплуатационные показатели;

6.2. Использование авиаГСМ, не внесенных в соответствующие разделы руководства по летной и технической эксплуатации воздушных судов, осуществляется в отдельном порядке.

7. Требования к Заявителю по приему, хранению, подготовке и выдаче на заправку, заправке авиаГСМ в воздушные суда

7.1. Требования к Заявителю по приему авиаГСМ.

7.1.1. До поступления авиаГСМ Заявителем осуществляются мероприятия по оценке состояния и исправности технологического оборудования и технических средств, задействованных для приема, а также оценки качества и чистоты остатков авиаГСМ в трубопроводах и резервуарах, предназначенных для приема.

7.1.2. Для исключения смешения различных видов поступающих авиаГСМ, Заявитель обеспечивает выделение под слив каждого вида авиаГСМ отдельных стояков, трубопроводных коммуникаций, насосов, резервуаров. Для авиаГСМ, поступающих в заводской упаковке, выделяются отдельные места хранения для различных видов (марок) авиаГСМ.

7.1.3. При приеме авиаГСМ на склад проводятся операции, направленные на исключение возможности попадания в процесс подготовки и выдачи на заправку вида (марки) авиаГСМ, не оговоренного договором с потребителем.

Указанные операции должны включать идентификацию партии авиаГСМ по ассортименту, количеству и качеству путем проведения оценки сопроводительной документации, отбора проб и проведения анализов.

7.1.4. Порядок отбора проб и проведения арбитражного анализа оговариваются в договоре с поставщиком.

7.1.5. При поступлении авиаГСМ в герметичной заводской упаковке проводятся проверки сохранности упаковки, наличия маркировки, полноты и правильности оформления сопроводительной документации, срока ее действия, в том числе срока действия Паспорта изготовителя.

7.1.6. При положительных результатах проверок и/или анализов осуществляется прием авиаГСМ в резервуары склада или тарное хранилище с обязательной фильтрацией поступающего наливом авиатоплива через фильтр(ы) с тонкостью фильтрации не более 40 мкм или с фильтроэлементами объемного типа.

7.1.7. При неудовлетворительных результатах входного контроля, проверок и анализов авиаГСМ не принимаются или хранятся отдельно в соответствии с положениями настоящих Требований.

7.1.8. При поступлении партии авиаГСМ без паспорта качества, с паспортом качества, срок действия которого истек, отсутствием необходимых сопроводительных документов, Заявитель запрашивает эти документы.

Паспорт качества может быть возобновлен в порядке, определенном настоящими Требованиями.

7.1.9. Подтверждение качества поступившей партии авиаГСМ и возможности ее вовлечения в процесс подготовки выдаче на заправку производится после наполнения приемного или приемно-расходного резервуара путем проведения приемного контроля.

7.1.10. При поступлении авиатоплива в приемный резервуар несколькими партиями (долив резервуара), до момента его наполнения, рекомендуется отбирать арбитражные пробы из каждой партии, из резервуара до приема новой партии и выполнять проверку уровня чистоты и качества остатков в

резервуаре путем проведения анализа в объеме приемного контроля с оформлением Анализа показателей качества.

7.1.11. Основанием добавления очередной партии авиаГСМ в приемный или приемно-расходный резервуар являются положительные результаты входного контроля, оценки сопроводительной документации, отбор, оформление и хранение арбитражных проб поступившей партии авиатоплива, отобранных из средств доставки, а также положительные результаты оценки уровня чистоты и качества в резервуаре.

7.1.12. При неудовлетворительных результатах приемного контроля авиаГСМ устраняются от дальнейших операций по подготовке к применению и хранятся отдельно от принятых. Использование указанных авиаГСМ осуществляется после проведения мероприятий в соответствии с пунктом 7.1.3 настоящих Требований.

7.1.13. Операции по сливу, отбору проб и наливу топлив для реактивных двигателей и авиационных бензинов, перевозимых в вагонах-цистернах, автоцистернах и контейнерах-цистернах, должны производиться на сливо-наливных эстакадах, оборудованных навесами/крышами или с использованием оборудования или средств, защищающих от воздействия атмосферных осадков.

7.1.14. В договорах на поставку авиаГСМ на объекты Заявителя должна быть определена точка перехода ответственности за качество продукта в пределах сливных (приемных) устройств Заявителя.

7.2. Требования к Заявителю по хранению авиаГСМ

7.2.1. Поступившие Заявителю авиаГСМ хранятся в резервуарах и тарных хранилищах в течение срока и в объеме, необходимом для бесперебойного обеспечения потребностей заказчика в соответствии с заключенными договорами. На вновь строящихся и реконструируемых складах ГСМ топливо для реактивных двигателей хранят в металлических резервуарах из коррозионно-стойкой стали или с внутренним антикоррозионным покрытием. Антикоррозионные покрытия должны быть устойчивы к воздействию авиатоплива, подтоварной воды и не оказывать влияния на качество хранимого продукта.

7.2.2. При наличии в эксплуатационной документации ВС разных марок допущенных к применению авиатоплив для реактивных двигателей (ТС-1 и РТ) при подготовке их к применению следует руководствоваться рекомендациями отраслевой нормативной документации.

7.2.3. Не допускается хранить авиационные топлива и бензины в резервуарах, оборудованных плавающими крышами (понтонными).

7.2.4. При хранении авиаГСМ должна быть исключена возможность изменения его качества за счет испарения легких фракций, загрязнения или смешения с другими видами (марками) авиаГСМ (за исключением разрешенных случаев) или некондиционным авиатопливом. Это должно обеспечиваться:

- выделением отдельных групп резервуаров под каждый вид авиаГСМ с обвязкой отдельной трубопроводной коммуникацией;
- отделением резервуаров с некондиционным авиаГСМ от общей системы трубопроводов;
- регулярным проведением технического обслуживания технологического оборудования и сооружений;
- раздельным хранением видов (марок) авиаГСМ в герметичной таре и регулярным осмотром ее состояния;
- соблюдением гарантийных сроков хранения;
- удалением подтоварной воды и периодической зачисткой внутренней поверхности резервуара;
- осуществлением контроля уровня качества и чистоты авиаГСМ.

7.2.5. Сохранность качества авиаГСМ при хранении должна подтверждаться регулярным контролем в объеме складского контроля.

7.2.6. При удовлетворительных результатах складского контроля авиаГСМ подлежат дальнейшему хранению или выдаче на заправку.

7.3. Требования к Заявителю по подготовке авиаГСМ и выдаче их на заправку

7.3.1. Подготовка к выдаче на заправку наливных авиаГСМ включает: отстаивание, очистку от механических примесей и воды, добавление в авиатопливо или выдачу в расходную емкость противоводокристаллизационной жидкости (при необходимости), межскладские и внутрискладские перекачки, а также аэродромный контроль качества.

7.3.2. АвиаГСМ в неповрежденной упаковке изготовителя не нуждаются в специальных предварительных операциях по подготовке к заправке. До истечения срока хранения, при выполнении условий хранения, установленных производителем, стандартами или техническими условиями, авиаГСМ в сохранившей герметичность таре передаются по заявке эксплуатанту или организации технического обслуживания и/или ремонта авиационной техники с приложением копии паспорта качества изготовителя и могут непосредственно использоваться для заправки систем воздушных судов в пределах гарантийного срока, установленного изготовителем.

7.3.3. Подготовка авиаГСМ к выдаче на заправку должна обеспечивать получение:

- уровня чистоты, соответствующего нормативам по содержанию механических загрязнений и воды, установленным для наливных авиаГСМ, поступающих в соответствующие системы воздушных судов;

- авиатоплив с добавлением противоводокристаллизационной жидкости(при необходимости) в процентном содержании, определенном эксплуатационной документацией ВС.

7.3.4. После поступления авиатоплива в резервуары Заявитель обеспечивает его отстаивание. Необходимое для отстаивания время зависит от массы и дисперсности загрязнения. Минимально требуется на каждый метр влива авиакеросина время отстаивания 4 часа, а для авиабензина - 2 часа.

Скопившийся отстой удаляют из резервуара в процессе и по окончании отстаивания. До тех пор, пока не истекло требуемое время отстаивания и не получены удовлетворительные результаты проверок уровня чистоты и качества, авиатопливо не подлежит выдаче из резервуара.

7.3.5. В процессе выдачи авиатоплива Заявитель осуществляет мероприятия по исключению возможности смешения кондиционных авиаГСМ с некондиционными авиаГСМ, (при наличии последних) или паспортизированных с непаспортизированными авиаГСМ.

7.3.6. В процессе выдачи авиационных топлив на заправку Заявитель осуществляет аэродромный контроль в соответствии с п. 8.5.

7.3.7. Выдача авиатоплива на заправку ВС осуществляется через фильтры-водоотделители, с фильтроэлементами, обеспечивающими содержание механических примесей на выходе из средств очистки не более 0,0002% масс и содержание свободной воды в топливе на выходе из средств очистки не более 0,003% масс;

7.4. Требования к Заявителю по заправке авиаГСМ в воздушные суда

7.4.1. Заправка авиатоплива в воздушные суда осуществляется из средств заправки. Не разрешается проведение заправки авиатоплив, не имеющих паспортов качества, выданных сертифицированной лабораторией ГСМ Заявителя или сертифицированной организацией, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда, и из средств заправки, не имеющих оформленных в установленном порядке контрольных талонов.

7.4.2. Контрольный талон оформляется организацией, производящей заправку ВС, на подготовленное и допущенное в установленном порядке передвижное (подвижное) или стационарное средство заправки, находящееся в постоянном пользовании и продукт (авиаГСМ) из его емкости или прокачиваемый через него в систему ВС. Основанием для его оформления является паспорт качества лаборатории ГСМ и положительные результаты

аэродромного контроля. Контрольный талон действует до: долива в средство заправки топлива из иного расходного резервуара, указанного в контрольном талоне; обнаружения потери кондиционности топлива в средстве заправки или расходном резервуаре, окончания бланка контрольного талона, отстранения по любой причине средства заправки от работы, израсходования топлива из емкости средства заправки.

7.4.3. Заявителю рекомендовано разрабатывать процедуру оформления, выдачи и изъятия контрольного талона внутренним документом.

7.4.4. Заправка авиатопливом ВС осуществляется через фильтры-водоотделители, с фильтроэлементами, обеспечивающими содержание механических примесей на выходе из средств очистки не более 0,0002% масс и содержание свободной воды в топливе на выходе из средств очистки не более 0,003% масс;

7.4.5. Подъезд, отъезд, маневрирование технических средств заправки к ВС должен осуществляться под руководством специально обученного подготовленного и допущенного персонала.

7.4.6. Во время подачи топлива ответственный за заправку персонал должен находиться в точке, где хорошо видны панель управления средства заправки и бортовые штуцера ВС и контролировать перепад давления на фильтре, давления подачи топлива контроль давления воздуха в цистерне, герметичность системы выдачи. Запрещается заправка ВС по схеме «из ТЗ в ТЗ».

7.4.7. При наличии соответствующих договорных обязательств при заправке ВС производится дозирование в авиатопливо противоводокристаллизационной присадки, придающей топливу необходимые эксплуатационные свойства.

8. Требования к Заявителю по контролю качества авиаГСМ

8.1. Общие положения

8.1.1. На соответствующих этапах приема, хранения, подготовки и выдачи на заправку, заправки авиаГСМ в воздушные суда осуществляется контроль качества авиаГСМ.

Контроль качества осуществляется персоналом инженерно-технических подразделений Заявителя и сертифицированной лаборатории ГСМ Заявителя или сертифицированной организации, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда по соответствующему договору.

8.1.2. Заявитель обеспечивает проведение следующих видов контроля качества: входного, приемного, складского, аэродромного.

8.2. Паспорт качества

8.2.1. Основанием для выдачи авиаГСМ на заправку в воздушные суда является паспорт качества, формируемый в процессе приема, хранения, подготовки к выдаче авиаГСМ на заправку лабораторией ГСМ Заявителя, а при ее отсутствии - сертифицированной организацией, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда, действующей по договору.

8.2.2. Паспорт качества, формируется в процессе приема, хранения, подготовки к выдаче авиаГСМ на заправку лабораторией ГСМ Заявителя, а при ее отсутствии - сертифицированной организацией, осуществляющей контроль качества авиаГСМ, заправляемых в воздушные суда, действующей по договору.

8.2.3. Паспорт качества формируется при положительных результатах входного контроля, в том числе оценки достоверности и информативности сопроводительной документации и на основании положительных результатов приемного контроля качества. Паспорт качества содержит заключение о пригодности авиаГСМ к выдаче на заправку ВС в порядке, установленном РНО Оператора по авиаГСМ.

8.2.4. Возобновление паспорта качества проводится в случае истечения гарантийного срока хранения, нарушения герметичности заводской упаковки или подозрения на потерю кондиционности авиаГСМ. Возобновление паспорта качества осуществляет на основании проведенных исследований, проведенных научно-исследовательской организацией гражданской авиации, аккредитованной в федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном в области гражданской авиации.

8.2.5. Паспорта качества и сопроводительная документация хранятся в лаборатории ГСМ или у лиц, уполномоченных Заявителем.

8.3. Входной контроль

8.3.1. Входной контроль осуществляется при приеме на склад Заявителя партии авиаГСМ путем проверки поступающих транспортных средств, количества авиаГСМ и состава и содержания сопроводительной документации. Для авиатоплив осуществляется проверка уровня чистоты поступающих авиаГСМ, при этом персонал Заявителя осуществляет визуальную оценку отсутствия в продукте веществ и соединений, не характерных для штатных топлив.

По результатам входного контроля оформляется карта входного контроля и принимается решение о порядке приема на склад ГСМ поступивших авиаГСМ.

8.4. Приемный контроль.

8.4.1. Приемный контроль проводится после окончания наполнения резервуара, а также долива резервуара продуктом из другой партии.

8.4.2. Целью приемного контроля является установление пригодности к выдаче авиатоплива на заправку ВС.

8.4.3. Приемный контроль проводится по показателям качества, предназначенных для установления пригодности к выдаче авиатоплива, но не менее установленных документами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области гражданской авиации с оформлением паспорта качества.

8.5. Складской контроль

8.5.1. Складской контроль проводится для определения уровня изменения параметров качества хранящихся авиаГСМ и подтверждения возможности дальнейшего хранения или применения авиаГСМ. Складской контроль для авиатоплив проводится не реже 1 раза в 6 месяцев, для ПВКЖ не реже 1 раза в 3 месяца.

8.6. Аэродромный контроль

8.6.1. Аэродромный контроль осуществляется при подготовке, выдаче и заправке наливных авиаГСМ в воздушные суда. При аэродромном контроле подтверждается подготовленность выдаваемых на заправку авиаГСМ путем оценки требуемого уровня чистоты авиаГСМ, анализа данных паспорта качества, выданного сертифицированной лабораторией ГСМ и положительных результатов операций, предусмотренных РНО и контрольным талоном.

8.6.2. При удовлетворительном результате аэродромного контроля на средство заправки оформляется контрольный талон.

8.6.3. Порядок и периодичность проведения аэродромного контроля устанавливается в стандартах или в документах федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области гражданской авиации и могут быть изменены в сторону установления более высоких требований в РНО Заявителя.

8.6.4. Средство заправки, в котором проводится аэродромный контроль качества, должно быть допущено к заправке ВС в порядке, определяемом РНО Заявителя.

8.6.5. При неудовлетворительных результатах испытаний, истечении гарантийного срока хранения, нарушении герметичности заводской упаковки, отсутствием Паспорта производителя или при подозрении на потерю кондиционности авиаГСМ Паспорт качества не формируется. В этом случае

топливо отстраняется от процедур подготовки к выдаче на заправку ВС (помещается на карантин), отбираются представительные пробы, которые отправляются на исследования для выработки рекомендаций по применению авиаГСМ. При получении положительных результатов исследований оформляется Паспорт качества. Исследования осуществляет, научно-исследовательская организация гражданской авиации, аккредитованная в федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном в области гражданской авиации.

9. Инспекционный контроль

9.1. Общие положения

9.1.1. Для обеспечения контроля за деятельностью Заявителя осуществляется внутренний и внешний инспекционный контроль.

9.1.2. Инспекционный контроль осуществляется экспертами-аудиторами Органа Системы сертификации объектов гражданской авиации, государственными инспекторами, инспекторскими службами (инспектором) Заявителя, а также инспекторами эксплуатантов ВС.

9.2. Внешний инспекционный контроль

9.2.1. Внешний инспекционный контроль проводится экспертами-аудиторами, аккредитованными в Системе сертификации объектов гражданской авиации в форме проведения ежегодной инспекционной проверки и/или экспертной оценки уровня качества и чистоты авиатоплива в системе авиатопливообеспечения Заявителя.

9.2.2. Внешний инспекционный контроль может проводиться инспекторами эксплуатантов ВС в части соблюдения требований РОНО.

9.3. Внутренний инспекционный контроль

9.3.1. Внутренний инспекционный контроль осуществляется инспекторскими службами (инспектором) Заявителя. Инспекторская служба (инспектор) действует на основании РНО Заявителя.

9.3.2. При внутреннем инспекционном контроле осуществляются проверки:

- правильности и полноты выполнения всех операций, предусмотренных технологией работы и технологическими инструкциями;
- выполнения контроля качества авиаГСМ;
- регулярности и правильности ведения контрольно-регистрационной документации;
- наличия последних версий документов на рабочих местах;

- применения исправного оборудования;
- выполнения графиков технического обслуживания оборудования;
- выполнения замечаний и рекомендаций сертификационных и инспекторских проверок.

9.3.3. Инспектор осуществляет сбор, анализ и обобщение всех замечаний, случаев ухудшения качества авиаГСМ, нештатных ситуаций у Заявителя. Инспектор участвует в работе комиссий, создаваемых при расследовании нештатных ситуаций.

9.3.4. Инспектор осуществляет контроль за состоянием технологического оборудования и технических средств, задействованных в производственном процессе, а также выявляет отклонения от процедур, установленных в технологии работы Заявителя.

9.3.5. Инспектор проводит последовательный осмотр объектов, связанных с приемом, хранением, подготовкой и выдачей на заправку, заправкой авиаГСМ в воздушные суда. Осмотр объектов осуществляется по типовой карте инспектирования, форма которой разрабатывается с учетом выполняемых Заявителем работ, используемого оборудования и технических средств.

9.3.6. Инспектор посещает все находящиеся под его контролем объекты, проводит их осмотр, как в присутствии, так и в отсутствие должностного лица, отвечающего за данный объект.

9.3.7. На основании инспектирования инспектор составляет акт инспекции, где отмечаются замеченные несоответствия с указанием сроков устранения недостатков, необходимости замены оборудования или персонала, не справляющегося со своими служебными обязанностями.

9.3.8. Инспектор осуществляет периодическое обобщение результатов проверок и их анализ с целью выявления опасных факторов для безопасности полетов ВС и управления возникающими рисками.

10. Требования к профессиональной подготовке инженерно-технического персонала Заявителя

10.1. Общие положения

10.1.1. Заявитель должен иметь необходимое количество квалифицированных специалистов, аттестованных и допущенных к работам, связанным с обеспечением безопасности полетов ВС, с учетом объема выполняемых Заявителем работ.

10.1.2. Должностные лица и специалисты Заявителя, непосредственно связанные с обеспечением безопасности полетов ВС, должны соответствовать настоящим Требованиям, допущены к работе установленным порядком, иметь

специальную подготовку и/или опыт работы в данном направлении, подтвержденную соответствующими документами и проходить повышение квалификации в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации и/или РОНО эксплуатантов ВС. Повышение квалификации персонала Заявителя должно осуществляться при приеме на работу, при отсутствии профильного образования, и далее 1 раз в 3 года.

10.2. Требования по оценке соответствия аттестации персонала.

10.2.1. Заявитель обеспечивает проведение аттестации следующего персонала, непосредственно связанного с обеспечением безопасности полетов, с оформлением подтверждающих документов (протоколов, ведомостей, приказов и др.):

- лица, ответственного за организацию приема, хранения, подготовки авиаГСМ к заправке воздушных судов (заместитель руководителя Заявителя, ведущий инженер или иное лицо, выполняющее данные функциональные обязанности);

- лица, ответственного за организацию работы заправочной бригады (руководитель заправочной бригады, руководитель смены или иное лицо, выполняющее данные функциональные обязанности);

- лица, ответственного за эксплуатацию технологического оборудования фильтрации авиатоплива, дозирования противоводокристаллизационной жидкости и выдачу авиаГСМ в средства заправки (далее авиатехник ГСМ или лица, прошедшие специальную подготовку, допущенные и выполняющие функции авиатехника ГСМ).

10.2.1. Персонал Заявителя должен иметь объем знаний, соответствующий настоящим Требованиям и иным нормативным правовым актам, устанавливающим соответствующие требования.

10.3. Требования к персоналу, осуществляющему работы по организации приема, хранения, подготовки авиаГСМ к заправке воздушных судов

10.3.1. Лицо, ответственное за организацию приема, хранения, подготовку авиаГСМ к заправке воздушных судов, должно иметь знания:

- руководящей и нормативно-технической документации по вопросам обеспечения авиаГСМ полетов ВС;

- организационно-технологических процессов подготовки авиаГСМ от приема на склад до выдачи на заправку;

- нормативных требований к ассортименту, взаимозаменяемости и качеству марок авиаГСМ;

- влияния изменений качества авиаГСМ на обеспечение безопасности полетов воздушных судов.

10.3.2. Лицо, ответственное за организацию приема, хранения, подготовки авиаГСМ к заправке воздушных судов, должно показать свои способности и умение организовать работу Заявителя по выдаче кондиционных авиаГСМ в пределах установленных сроков их хранения и с гарантией их качества, организовать и обеспечивать эксплуатацию технологического оборудования и технических средств Заявителя.

10.4. Требования к персоналу, осуществляющему организацию работы заправочной бригады

10.4.1. Лицо, ответственное за организацию работы заправочной бригады, должно иметь знания:

- руководящих нормативно-технических документов по вопросам обеспечения авиаГСМ полетов ВС;
- технологии осмотра, обслуживания, контроля исправности пунктов налива, подвижных средств заправки;
- технологии подготовки авиаГСМ к заправке воздушных судов и порядок заправки воздушных судов авиаГСМ;
- методик оценки исправности функционирования применяемых систем топливообеспечения при расследовании аварий, авиационных происшествий и предпосылок к ним;
- определения кондиционности заправляемых авиаГСМ на основании результатов лабораторного и аэродромного контроля качества;
- методик оценки чистоты авиакеросинов и содержания противоводокристаллизационных жидкостей с помощью приборов инструментального контроля и при помощи визуального анализа;
- технических и метрологических характеристик наземного технологического оборудования для очистки авиатоплив, дозирования противоводокристаллизационной жидкости в авиакеросины, выдачи масла в маслозаправщик;
- физической сущности явлений и процессов, протекающих при стоянке и полетах в топливных системах самолетов и вертолетов, и их влияние на изменение качества заправленного топлива и возможные последствия.

10.4.2. Лицо, ответственное за организацию работ заправочной бригады, должно показать свои способности и умение проводить организационно-технологические процессы подготовки авиаГСМ и их заправки в воздушные суда с применением различных заправочных средств, использовать информацию о качестве подготовленных к заправке авиаГСМ, оценивать кондиционность

подготовленных авиаГСМ по их физико-химическим и эксплуатационным показателям, а также оценивать изменение их качества в средствах заправки.

10.5. Требования к персоналу, участвующему в процессах эксплуатации технологического оборудования фильтрации авиатоплива, дозирования противоводокристаллизационной жидкости и выдачи авиаГСМ в средства заправки

10.5.1. Персонал, участвующий в процессах эксплуатации должен иметь знания:

- руководящих нормативно-технических документов по вопросам обеспечения авиаГСМ полетов ВС;
- технологии подготовки авиатоплива (в том числе с добавлением противокристаллизационной жидкости) и авиамасла к выдаче их в средства заправки;
- технологии осмотра, обслуживания, контроля состояния и характеристики оборудования, участвующего в процессах обеспечения полетов ВС авиаГСМ;
- методик оценки исправности указанного выше оборудования;
- методик оценки чистоты авиаГСМ при выдаче их на заправку с применением визуального контроля и методов экспресс-контроля;
- объемов и сроков проведения профилактических и регламентных работ по находящимся в ведении техническим средствам.

10.5.2. Персонал, участвующий в процессах эксплуатации, должен иметь соответствующую квалификацию для осуществления процессов очистки и фильтрации авиатоплив и авиамасел, дозирования в авиакеросины противоводокристаллизационной жидкости, обеспечивать готовность и исправность находящихся в его ведении технических средств, использовать предписанные методы и средства контроля чистоты и содержания противоводокристаллизационной жидкости в авиакеросинах, обеспечивать работоспособность системы выдачи кондиционных авиаГСМ в средства заправки, проводить анализ содержания в авиатопливе воды и мехпримесей визуальным методом и методами экспресс-контроля.

10.5.3. Соответствие персонала настоящим Требованиям подтверждается путем оценки наличия информации о:

- Базовом образовании.
 - Опыте работы.
 - Периодическом повышении квалификации.
 - Порядке допуска к работе (протоколы, листы стажировки, приказы).
- а также проведением выборочной прямой оценки.

11. Требования к метрологическому обеспечению деятельности Заявителя

11.1. Метрологическое обеспечение деятельности Заявителя осуществляется на основании нормативно-правовых актов, действующих в области обеспечения единства средств измерения, достоверности показаний и порядка обращения средств измерений (СИ).

11.2. У Заявителя должно быть разработано Положение о метрологическом обеспечении технологических процессов и выполняемых процедур. В Положении должны быть распределены обязанности должностных лиц по обеспечению единства СИ, достоверности показаний и порядок обеспечения СИ, порядок проверок, поверок и юстировок (про осуществлении) СИ, а также установлена ответственность данных должностных лиц.

11.3. Ответственные лица за организацию работы по метрологическому обеспечению назначаются руководителем Заявителя.

11.4. Все находящиеся в производстве СИ должны быть поверены в установленные сроки.

Приложение 1

Документы Системы добровольной сертификации объектов гражданской авиации, определяющие требования к Операторам по авиаГСМ

№ п/п	Нормативные документы, устанавливающие требования к объекту сертификации
1.	Настоящие Требования
2.	Руководство по приему, хранению, подготовке к выдаче на заправку и контролю качества авиационных горюче-смазочных материалов и специальных жидкостей в предприятиях воздушного транспорта Российской Федерации № ДВ-126 от 17.10.1992 г.
3.	ГОСТ 10227-86 «Топлива для реактивных двигателей. Технические условия», главы 2; 5
4.	ГОСТ Р 18.12.02-2017 «Технологии авиатопливообеспечения. Оборудование типовых схем авиатопливообеспечения. Общие технические требования»
5.	ОСТ 54-3-175-73-99 «Противоводокристаллизационная жидкость "И-М". Технические требования»
6.	ИКАО Doc 9977 «Руководство по снабжению гражданской авиации реактивным топливом»
7.	DEF STAN 91-91 «Топливо для газотурбинных двигателей, тип керосин, Jet A-1»
8.	DEF STAN 91-90 «Бензин авиационный марок UL91, 100/130 и 100/130 LL»
9.	ASTM 1655 «Стандартные технические условия на авиационные топлива для турбореактивных двигателей»
10.	JIG 1 «Руководство по контролю качества авиационного топлива и технологиям работ для совместных служб заправки»
11.	JIG 2 «Контроль качества авиационного топлива и рабочие стандарты для авиационных баз и гидрантных систем»
12.	EI/JIG 3 1530 «Требования к обеспечению качества системы производства, хранения и доставки авиационного топлива в аэропорты»
13.	ИАТА «Руководящий материал по стандартным процедурам заправки топливом»
14.	ИАТА «Руководящий материал по техническим условиям на топливо для авиационных турбин»
15.	EI 1560 «Рекомендуемая практика эксплуатации, осмотра, технического обслуживания и ввода в эксплуатацию авиационных топливных гидрантных систем и участков их расширения».